

ГАРАНЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЗА АВТОМОБИЛИ

1. Европейската гаранция се дава от БУЛТРАКО АД, представител на Honda за България, наричан по-нататък Honda. Тази гаранция е валидна във всички европейски страни, изброени в т. 12.
2. Гаранцията важи за автомобила Honda, както е описан в гаранционния сертификат.
3. Гаранционният сертификат се намира от вътрешната страна на корицата на сервизната книжка и трябва да бъде попълнен от дилъра на Honda с пълни данни за автомобила.
4. Това трябва да е нов автомобил Honda, произведен или доставен в Европа от Honda Motor Europe или от упълномощен дистрибутор на Honda и който е съобразен с изискванията и законодателствата на Европейските страни.
5. Гаранцията се дава на първоначалния собственик, но гаранцията може да бъде прехвърлена на всеки следващ собственик до изтичане на гаранционния период.
6. Гаранцията покрива материални и производствени дефекти по автомобила Honda. Гаранцията допълва и в никакъв случай не ограничава законните права на собственика.
7. Гаранцията обхваща:
 - Стандартна гаранция 3 години или 100 000 км (което настъпи първо)
Honda гарантира, че автомобилът, описан в гаранционния сертификат, няма да прояви материални и производствени дефекти за период от 3 години от „Началната дата на гаранцията“, посочена в сервизната книжка или пробег от 100 000 км, в зависимост от това, кое ще настъпи първо. През посочения период Honda ще ремонтира или смени безплатно всеки такъв дефект/дефектен детайл по автомобила, който е обект на гаранционните условия.
 - Гаранция на покритията 3 години
Honda гарантира, че автомобилът, описан в гаранционния сертификат, няма да корозира по видимите боядисани повърхности за период от 3 години, независимо от пробега след „Началната дата на гаранцията“, посочена в сервизната книжка. През посочения период Honda ще отстрани безплатно всеки такъв дефект по автомобила, който е обект на гаранционните условия.
 - Гаранция срещу корозия по каросерията 12 години
Honda гарантира, че автомобилът, описан в гаранционния сертификат, няма да прояви вътрешна корозия по металните и конструктивни елементи за период от 12 години, независимо от пробега след „Началната дата на гаранцията“, посочена в сервизната книжка. През посочения период Honda ще отстрани безплатно всеки такъв дефект по автомобила, който е обект на гаранционните условия.

При ремонт на детайл, вследствие на застрахователно събитие, гаранцията на съответния детайл се приравнява с гаранционния срок на автомобила (3 г. или 100 000 км от датата на регистрация), ако бъде извършен в оторизиран сервиз.

- Гаранция на хибридно задвижване IMA
Honda гарантира, че автомобилът, описан в гаранционния сертификат, е без материални или производствени дефекти по хибридно задвижване (IMA) за период:

8 години или 160 000 км (което настъпи първо) за Civic Hybrid и 10YM Insight

5 години или 100 000 км (което настъпи първо) за моделите след 2010 г.

Хибридно задвижване включва: статор, ротор, модул за контрол на акумулаториите, инвертиращ модул, комплект акумулатори, контролен уред за управление на електродвигателя, DC-DC преобразувател.

8. Европейската гаранция е валидна завсички страни-членки на Европейския съюз, Гибралтар, Исландия, Норвегия, Сърбия и Швейцария.
9. В случай на гаранционна рекламация, упълномощеният дилър на Honda ще вземе предвид следните фактори, които съществено ще повлияят на рекламацията:
 - Схемата за поддръжка на автомобила е спазвана, съгласно стандартите на Honda.
 - Автомобилът трябва да бъде инспектиран на всеки 12 месеца в сервизен партньор на Honda, за да е валидна гаранцията срещу корозия по каросерията. Отговорност на собственика е да предприема всички възстановителни действия, необходими за валидност на гаранцията
 - Дефекти, пряко или непряко свързани с неправилен ремонт или поддръжка.
 - Извършени периодични проверки от собственика на автомобила.
 - Всякакви неоторизирани модификации или изменения по автомобила.
 - Дефекти, причинени от използването на части, които не са по стандартите и спецификациите на оригиналните части, аксесоари и течности на Honda .
 - Дефекти, дължащи се на небрежност, неправилна поддръжка или използване на автомобила по начин, различен от посочения в ръководството за експлоатация или излизащ извън рамките на ограниченията или спецификациите на Honda (напр. максимално натоварване, допустим брой пътници и т.н.).
 - Дефекти, причинени от използването на абразивни или агресивни почистващи материали върху автомобила.
 - Дефекти, причинени от неправилно използване, неправилно манипулиране, занемаряване/неполагане на грижи или използване от неквалифицирани или неопитни водачи или използване на автомобила в състезания или ралита.
 - Дефекти, причинени от природни бедствия, пожар, катастрофи, кражба и вторични повреди, дължащи се на тези събития.
 - Дефекти, вследствие на природни условия извън контрола на Honda (напр. промишлено или атмосферно замърсяване, химикали, птичи изпражнения, морска вода, сол и други причинители на корозия).
 - Повреди, причинени от естествено стареене (естествено избеляване на боядисани и галванизирани повърхности и др.).
 - Корозия, причинена от пълно или частично потапяне във вода.
 - Повърхностна корозия, причинена от пясъчинки или външна абразия извън контрола на Honda.

- Ремонт на автомобила с части, които преди това са били декларирани пред застрахователната компания като унищожени.
10. Гаранцията не покрива цената на нормалното обслужване, нито такива елементи като масла, филтри, свещи и т.н. Подобни части, които се очаква да се износват при нормалната си работа (напр. диск на съединителя, накладки на спирачките, гумите, пера на чистачките, крушки, предпазители и т.н) не се покриват от гаранцията, освен ако има производствен дефект.
 11. Гаранцията не покрива автомобилите с преправяни броячи на изминатите километри, при което не може да се установи фактическия пробег.
 12. Разходи, свързани с гаранционната рекламация, които не се покриват от гаранцията на Honda са:
 - Разходи за транспортиране, комуникации, хотел, храна и др. възникнали поради повредата.
 - Всякакви разходи, свързани с нараняване на хора или повреда на имущество.
 - Компенсации за загуба на време, търговски загуби или наем през периода на ремонта.
 13. Honda си запазва правото да взема решение за обхвата и начина на ремонт.
 14. Всички части, отстранени по време на гаранционния ремонт стават собственост на Honda.
 15. Всички части, сменени през време на гаранцията се покриват от гаранцията за остатъка от гаранционния период.
 16. Гаранцията не покрива счупени, напукани или надраскани стъкла, освен ако причината не е поради дефектен материал или неправилен монтаж в завода.
 17. Собственикът е длъжен:
 - Да гарантира поддържането на автомобила в съответствие с изискванията, посочени в ръководството за експлоатация на автомобила и сервизната книжка. Негова отговорност са всички записвания, доказващи извършените инспекции и обслужване и – при необходимост – да ги даде за проверка на упълномощения дилър на Honda.
 - Да уведоми упълномощения дилър на Honda за всеки дефект от автомобила, който е обект на гаранционните условия.
 - Да носи гаранционния сертификат, съдържащ се в сервизната книжка при всяко посещение на сервизен партньор на Honda.
 18. Дилърът на Honda е длъжен:
 - Да попълни гаранционния сертификат всервизната книжка, да регистрира автомобила за гаранция и да информира клиента за гаранционните условия на Honda за Европа.
 - Подробно да обясни задълженията на собственика за поддръжка и сервиз на автомобила.
 - Да осигури всички гаранционни и извънгаранционни ремонти и работи по автомобила да бъдат извършени по стандартите, определени от Honda.
 - Да осигури безплатно за клиента необходимите ремонти при всяка доказана повреда или дефект, покривани от тази гаранция.
 19. Гаранцията на автомобила ще бъде уважена от всички дилъри в структурата на Honda Europe (вж. т. 12.), както е посочено в гаранционните условия, но въпреки това собственикът трябва да има предвид следните препоръки:

- Да се убеди, че автомобилът е прегледан основно от дилъра на Honda, преди да предприеме пътуване.
- Да обърне специално внимание на периодичните проверки, тъй като е възможно да измине много километри с висока скорост и натоварвания по-високи от нормалните.
- Настоятелно се препоръчва да направи подходяща пътна застраховка, която да покрива всякакви непредвидени обстоятелства.
- В някои Европейски страни съществуват законови изисквания относно „пътническите аксесоари“.
- Особено важно е да носи сервизната книжка със себе си. Това е доказателство, че автомобилът е в гаранционен срок и че е извършено необходимото обслужване.
- Препоръчва се, при пътуване в други държави, да се извършват само належащи гаранционни ремонти, свързани със сигурността.
- За повече информация и адресите на дилърската мрежа на Honda в Европа може да се види списъка, който, ако не е доставен с автомобила, може да бъде получен от дилър на Honda. В списъка са посочени и офисите на Honda в Европа.